



**B4**SOLUTION

[www.b4solution.com.br](http://www.b4solution.com.br)

**ONDE**  
**ESTAMOS?**

São Paulo / SP





## **SOBRE** A EMPRESA

**Na B4 Solution**, estamos comprometidos em oferecer uma ampla gama de soluções empresariais para atender às necessidades em constante evolução do mercado. Desde Call Center, Gestão de Cobrança, conectividade, outsourcing, NOC e suporte técnico, nossa empresa é especializada em fornecer soluções abrangentes e eficazes para os desafios do cotidiano das empresas.

[www.b4solution.com.br](http://www.b4solution.com.br)







## **NOSSA** METODOLOGIA

- Geração de KPIs mensais
- Canais e ferramentas modernas
- Dashboard de monitoramento completo
- Equipe de especialistas multidisciplinar
- Planejamento e Plano de ação completo

[www.b4solution.com.br](http://www.b4solution.com.br)






# **COMPROMISSO** **COM AS PESSOAS**

Na B4 Solution o respeito e a ética são a base da filosofia da empresa, e isso não se reflete apenas na relação ao cliente, mas sim, para todos. Sem distinções ou julgamentos. Buscamos ser fonte de inspiração e incentivamos ações para um mundo melhor.

# PROJETOS SOCIAIS QUE APOIAMOS





► **TERCEIRIZE SUAS  
COBRANÇAS E  
POTENCIALIZE OS  
SEUS RESULTADOS**

## PORQUE SOMOS A MELHOR **SOLUÇÃO PARA A SUA EMPRESA?**

Tenha a sua disposição uma assessoria completa para mapear, cobrar e renegociar títulos vencidos, de maneira simples, ágil e transparente. Além de receber periodicamente KPIs gerados pelos nossos especialistas.

✓ Equipe totalmente qualificada para o trabalho

✓ Geração de KPIs mensais

✓ Canais e ferramentas modernas

✓ Cobrança customizada de acordo com o perfil

[www.b4solution.com.br](http://www.b4solution.com.br)

**B4**SOLUTION





## ➤ CALL CENTER ESPECIALIZADO

### PORQUE SOMOS A MELHOR SOLUÇÃO PARA A SUA EMPRESA?

Reduza os seus custos operacionais e de infraestrutura de atendimento, sem perder desempenho, com a nossa Solução de Call Center. Através de canais e ferramentas exclusivas, é ideal para empresas que buscam crescer e ampliar a qualidade da comunicação, promovendo mais vendas e oferecendo suporte técnico acessível e simplificado ao cliente.

✓ Operadores altamente qualificados

✓ Planejamento e Plano de ação completa

✓ Atuação com diversas tecnologias e ferramentas

✓ KPIs gerados por segmentos de atuação





## ➤ PÓS VENDAS

Tanto para quem realiza o atendimento inicial, quanto para quem realiza o contato posterior, a informação sobre o cliente é a chave!

Quanto mais o operador souber sobre o cliente, mais efetivo será o pós-venda. Com as informações certas é possível saber quais serviços oferecer, quais descontos apresentar e principalmente, quais prováveis problemas precisarão ser resolvidos.



## ➤ VENDAS

Falamos em aproveitar bem o tempo certo? Otimizar o preenchimento de informações também faz parte dessa boa utilização do tempo!

Algumas informações são realmente importantes e precisam ser registradas, outras nem tanto.

Definir bem quais são as informações sobre o cliente que são valiosas para sua equipe é importante para gastar o tempo de seus atendentes reunindo informações úteis e não apenas o preenchimento automatizado e longo de informações que não passam de meros procedimentos.



➤ **GERENCIAMENTO E MONITORAMENTO 24/7 DE BACKBONE**

## PORQUE SOMOS A MELHOR **SOLUÇÃO PARA A SUA EMPRESA?**

Reduza os riscos do seu negócio com a gestão e monitoramento completo de Backbone, em tempo integral, com a nossa equipe de tráfego de redes, garantindo mais segurança e sustentabilidade ao negócio.


✓ Gestão completa com plano de contingenciamento

✓ Análise integral de estrutura de cabeamento e racks

✓ Dashboard de monitoramento completo

✓ Estrutura de monitoramento moderna





➤ **TENHA UM CENTRO DE OPERAÇÕES COMPLETO PARA GERENCIAR O SEU NEGÓCIO**

## PORQUE SOMOS A MELHOR **SOLUÇÃO PARA A SUA EMPRESA?**

Conte com nossos especialistas em gestão para monitorar e gerenciar a sua rede (24/7) através de um Centro de Gerenciamento completo, com ferramentas modernas, garantindo o tratamento de incidentes em tempo real, conseguindo assim capturar, classificar e registrar problemas que atrapalhem a sua operação e que te faz perder dinheiro.

✓ Agentes atuando em tempo integral

✓ Know-how em gestão de NOC

✓ Dashboard de monitoramento completo

✓ Equipe de especialistas multidisciplinar

[www.b4solution.com.br](http://www.b4solution.com.br)

**B4**SOLUTION





## OUTSOURCING ✓

Gerenciar a infraestrutura de TI de uma empresa é desafiador e demanda inúmeros esforços, sem falar dos custos operacionais e investimentos em contratações adicionais ou treinamento de pessoal. Mas e se você pudesse terceirizar esse serviço?

### **Com a B4 Solution dá!**

Nosso serviço de OUTSOURCING dispõe de uma equipe altamente qualificada e experiente, pronta para oferecer suporte técnico especializado em todas as áreas de tecnologia da informação com conhecimento e habilidades necessárias para lidar com qualquer desafio que surgir, garantindo assim uma operação contínua e eficaz. Desde a manutenção preventiva até a resolução de problemas complexos. Não deixe a gestão de TI sobrecarregar sua equipe e impactar negativamente o desempenho do seu negócio. Deixe-nos cuidar disso para você, enquanto você se concentra no que realmente importa: fazer sua empresa crescer e prosperar.



## COLOCATION EM DATA CENTER TIER III ✓

O Colocation em Data Center Tier III oferece espaço físico para seus servidores e equipamentos de TI. Com infraestrutura de ponta e certificação Tier III, garantimos contingência, segurança e conectividade.

Nossas instalações são projetadas com **sistemas de segurança avançados, controle de acesso rigoroso e monitoramento 24/7**. Com energia redundante e refrigeração precisa, garantimos a disponibilidade contínua dos sistemas, mesmo em emergências. Com Colocation em nosso Data Center Tier III, você obtém conectividade de alta velocidade e baixa latência, acesso a múltiplos provedores de internet e IXPs para rápida transmissão de dados, mesmo em picos de tráfego



## NOC (NETWORK OPERATIONS CENTER) ✓

Nosso NOC é o **coração pulsante da sua infraestrutura** de rede, onde nossa equipe dedicada de especialistas monitora e gerencia sua rede, detectando e atuando de forma proativa nos incidentes para mantê-la funcionando sem problemas, 24 horas por dia, 7 dias por semana

Com tecnologia de ponta e processos eficientes, nosso NOC garante a **disponibilidade e a confiabilidade** da sua rede, identificando e resolvendo problemas antes que afetem seus negócios

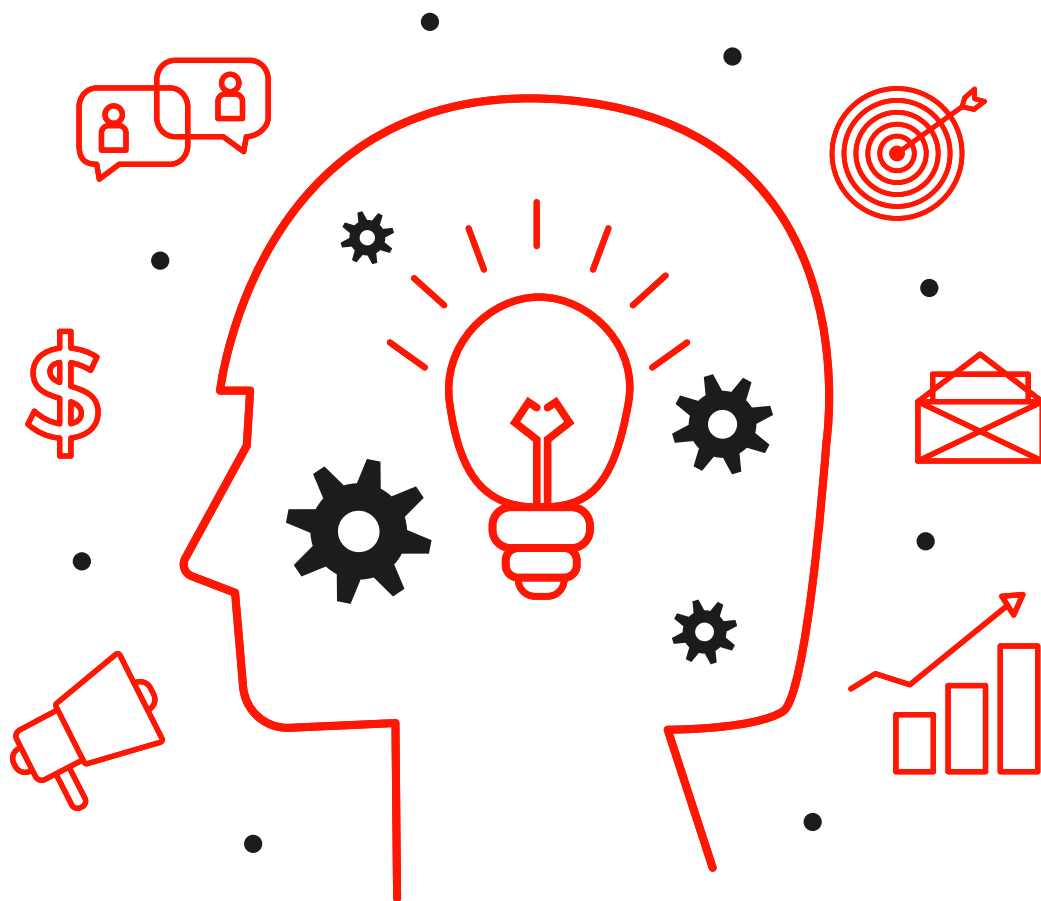




## CONECTIVIDADE

Oferecemos serviços abrangentes de integração de sistemas e conectividade de rede, juntamente com suporte técnico especializado em redes LAN, WAN e Wi-Fi. **Com uma equipe de profissionais certificados**, configuramos e gerenciamos todos os dispositivos essenciais, como roteadores, switches, appliances e pontos de acesso (Aps), para garantir a **qualidade e o desempenho** da comunicação em sua empresa e mantê-la conectada 24 horas por dia e 7 dias por semana, garantindo que seu negócio esteja sempre on-line





# SOLUÇÕES

# INTELIGENTES

[www.b4solution.com.br](http://www.b4solution.com.br)





# LINK

# DEDICADO

**Com infraestrutura robusta e confiável,** nosso serviço de link dedicado, foi feito especialmente para empresas e oferece velocidades de transferência de dados ultrarrápidas e uma latência mínima, garantindo uma experiência de internet confiável e ininterrupta.

Com uma equipe de suporte técnico especializado disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, estamos sempre prontos para garantir que sua conexão opere com **máximo desempenho e não fique OFF nunca!**

[www.b4solution.com.br](http://www.b4solution.com.br)





# LAN TO LAN

A interconexão Lan to Lan, através de fibra óptica privativa, é **altamente eficaz** na maximização da segurança e performance de redes corporativas. Com uma infraestrutura dedicada, garante comunicação protegida e rápida entre diferentes locais, facilitando a troca de informações e proporcionando velocidades de transmissão de dados mais altas, resultando em uma rede estável e confiável, ideal para organizações que dependem de comunicação rápida e segura entre filiais



# NUVEM PRIVADA

Com a orientação dos nossos arquitetos especializados, dimensionamos e implementamos uma nuvem exclusiva e personalizada para você. Utilizando equipamentos sob medida, garantimos que sua solução atenda a uma variedade de requisitos, sem comprometer o seu orçamento

[www.b4solution.com.br](http://www.b4solution.com.br)





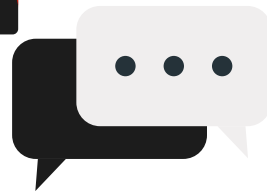
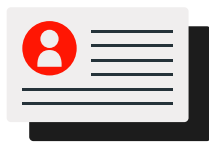


# EMAIL CORPORATIVO

Facilite a colaboração corporativa com uma plataforma que unifica e-mails, contatos, agendas, tarefas e documentos. Conte com uma **solução confiável** para gerenciar a comunicação da sua empresa de maneira eficaz e intuitiva.

[www.b4solution.com.br](http://www.b4solution.com.br)





# **TELEFONIA IP**

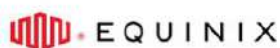
 **PABX Cloud**

 **NÚMERO  
DID 0800**

 **DISCADOR**

 **OMINICHANEL**

# NOSSOS PARCEIROS







**+55 (11) 93767-2525**

**[www.b4solution.com.br](http://www.b4solution.com.br)**

**[contato@b4solution.com.br](mailto:contato@b4solution.com.br)**