

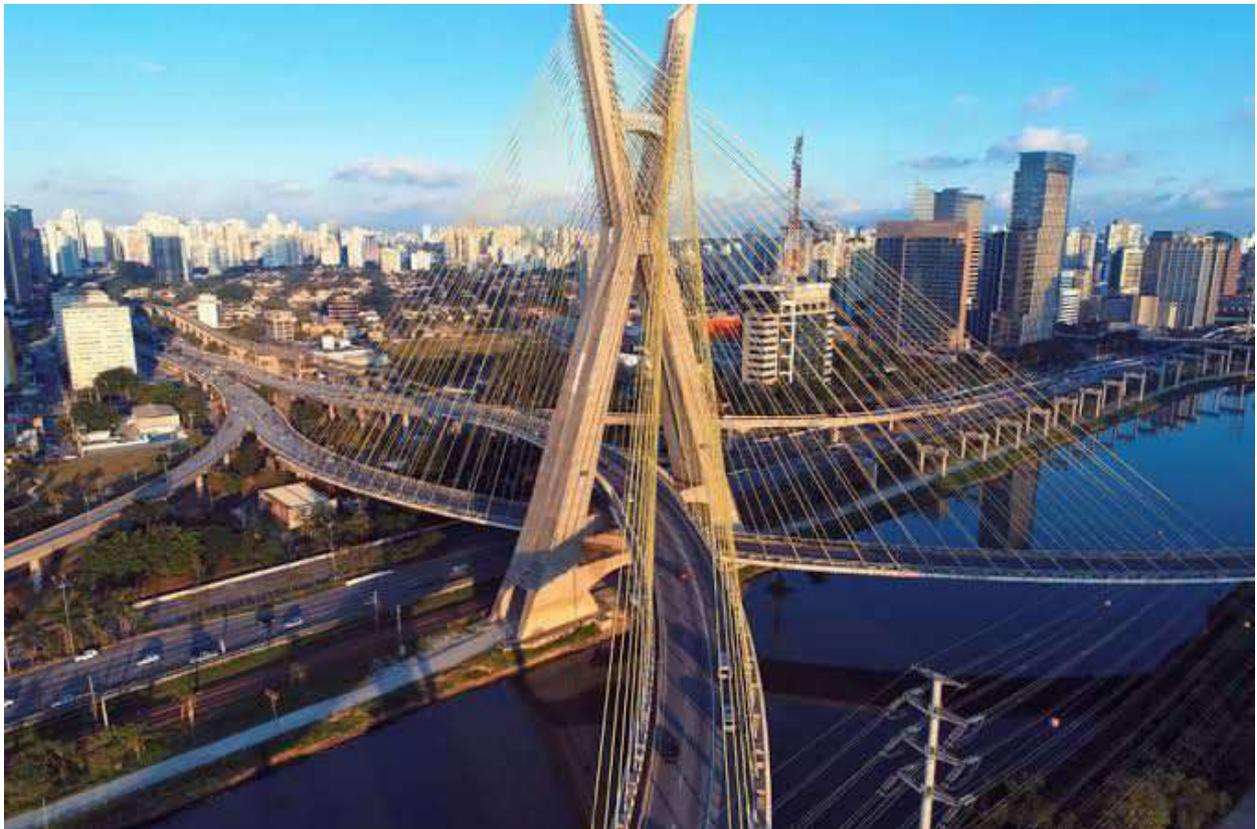


B4SOLUTION

www.b4solution.com.br

ONDE
ESTAMOS?

São Paulo / SP





SOBRE A EMPRESA

Na B4 Solution, estamos comprometidos em oferecer uma ampla gama de soluções empresariais para atender às necessidades em constante evolução do mercado. Desde Call Center, Gestão de Cobrança, conectividade, outsourcing, NOC e suporte técnico, nossa empresa é especializada em fornecer soluções abrangentes e eficazes para os desafios do cotidiano das empresas.

www.b4solution.com.br





NOSSA METODOLOGIA

- Geração de KPIs mensais
- Canais e ferramentas modernas
- Dashboard de monitoramento completo
- Equipe de especialistas multidisciplinar
- Planejamento e Plano de ação completo

www.b4solution.com.br





COMPROMISSO **COM AS PESSOAS**

Na B4 Solution o respeito e a ética são a base da filosofia da empresa, e isso não se reflete apenas na relação ao cliente, mas sim, para todos. Sem distinções ou julgamentos. Buscamos ser fonte de inspiração e incentivamos ações para um mundo melhor.

PROJETOS SOCIAIS QUE APOIAMOS





► **TERCEIRIZE SUAS
COBRANÇAS E
POTENCIALIZE OS
SEUS RESULTADOS**

PORQUE SOMOS A MELHOR **SOLUÇÃO PARA A SUA EMPRESA?**

Tenha a sua disposição uma assessoria completa para mapear, cobrar e renegociar títulos vencidos, de maneira simples, ágil e transparente. Além de receber periodicamente KPIs gerados pelos nossos especialistas.

✓ Equipe totalmente qualificada para o trabalho

✓ Geração de KPIs mensais

✓ Canais e ferramentas modernas

✓ Cobrança customizada de acordo com o perfil

www.b4solution.com.br

B4SOLUTION



➤ CALL CENTER ESPECIALIZADO

PORQUE SOMOS A MELHOR SOLUÇÃO PARA A SUA EMPRESA?

Reduza os seus custos operacionais e de infraestrutura de atendimento, sem perder desempenho, com a nossa Solução de Call Center. Através de canais e ferramentas exclusivas, é ideal para empresas que buscam crescer e ampliar a qualidade da comunicação, promovendo mais vendas e oferecendo suporte técnico acessível e simplificado ao cliente.

✔ Operadores altamente qualificados

✔ Planejamento e Plano de ação completa

✔ Atuação com diversas tecnologias e ferramentas

✔ KPIs gerados por segmentos de atuação



➤ PÓS VENDAS

Tanto para quem realiza o atendimento inicial, quanto para quem realiza o contato posterior, a informação sobre o cliente é a chave!

Quanto mais o operador souber sobre o cliente, mais efetivo será o pós-venda. Com as informações certas é possível saber quais serviços oferecer, quais descontos apresentar e principalmente, quais prováveis problemas precisarão ser resolvidos.

➤ VENDAS



Falamos em aproveitar bem o tempo certo? Otimizar o preenchimento de informações também faz parte dessa boa utilização do tempo!

Algumas informações são realmente importantes e precisam ser registradas, outras nem tanto.

Definir bem quais são as informações sobre o cliente que são valiosas para sua equipe é importante para gastar o tempo de seus atendentes reunindo informações úteis e não apenas o preenchimento automatizado e longo de informações que não passam de meros procedimentos.



➤ **GERENCIAMENTO E MONITORAMENTO 24/7 DE BACKBONE**

PORQUE SOMOS A MELHOR **SOLUÇÃO PARA A SUA EMPRESA?**

Reduza os riscos do seu negócio com a gestão e monitoramento completo de Backbone, em tempo integral, com a nossa equipe de tráfego de redes, garantindo mais segurança e sustentabilidade ao negócio.

✓ Gestão completa com plano de contingenciamento

✓ Análise integral de estrutura de cabeamento e racks

✓ Dashboard de monitoramento completo

✓ Estrutura de monitoramento moderna



➤ **TENHA UM CENTRO DE OPERAÇÕES COMPLETO PARA GERENCIAR O SEU NEGÓCIO**

PORQUE SOMOS A MELHOR **SOLUÇÃO PARA A SUA EMPRESA?**

Conte com nossos especialistas em gestão para monitorar e gerenciar a sua rede (24/7) através de um Centro de Gerenciamento completo, com ferramentas modernas, garantindo o tratamento de incidentes em tempo real, conseguindo assim capturar, classificar e registrar problemas que atrapalhem a sua operação e que te faz perder dinheiro.

✓ Agentes atuando em tempo integral

✓ Know-how em gestão de NOC

✓ Dashboard de monitoramento completo

✓ Equipe de especialistas multidisciplinar

www.b4solution.com.br

B4SOLUTION



OUTSOURCING ✓

Gerenciar a infraestrutura de TI de uma empresa é desafiador e demanda inúmeros esforços, sem falar dos custos operacionais e investimentos em contratações adicionais ou treinamento de pessoal. Mas e se você pudesse terceirizar esse serviço?

Com a B4 Solution dá!

Nosso serviço de OUTSOURCING dispõe de uma equipe altamente qualificada e experiente, pronta para oferecer suporte técnico especializado em todas as áreas de tecnologia da informação com conhecimento e habilidades necessárias para lidar com qualquer desafio que surgir, garantindo assim uma operação contínua e eficaz. Desde a manutenção preventiva até a resolução de problemas complexos. Não deixe a gestão de TI sobrecarregar sua equipe e impactar negativamente o desempenho do seu negócio. Deixe-nos cuidar disso para você, enquanto você se concentra no que realmente importa: fazer sua empresa crescer e prosperar.

www.b4solution.com.br





COLOCATION EM DATA CENTER TIER III ✓

O Colocation em Data Center Tier III oferece espaço físico para seus servidores e equipamentos de TI. Com infraestrutura de ponta e certificação Tier III, garantimos contingência, segurança e conectividade.

Nossas instalações são projetadas com **sistemas de segurança avançados, controle de acesso rigoroso e monitoramento 24/7**. Com energia redundante e refrigeração precisa, garantimos a disponibilidade contínua dos sistemas, mesmo em emergências. Com Colocation em nosso Data Center Tier III, você obtém conectividade de alta velocidade e baixa latência, acesso a múltiplos provedores de internet e IXPs para rápida transmissão de dados, mesmo em picos de tráfego



NOC (NETWORK OPERATIONS CENTER) ✓

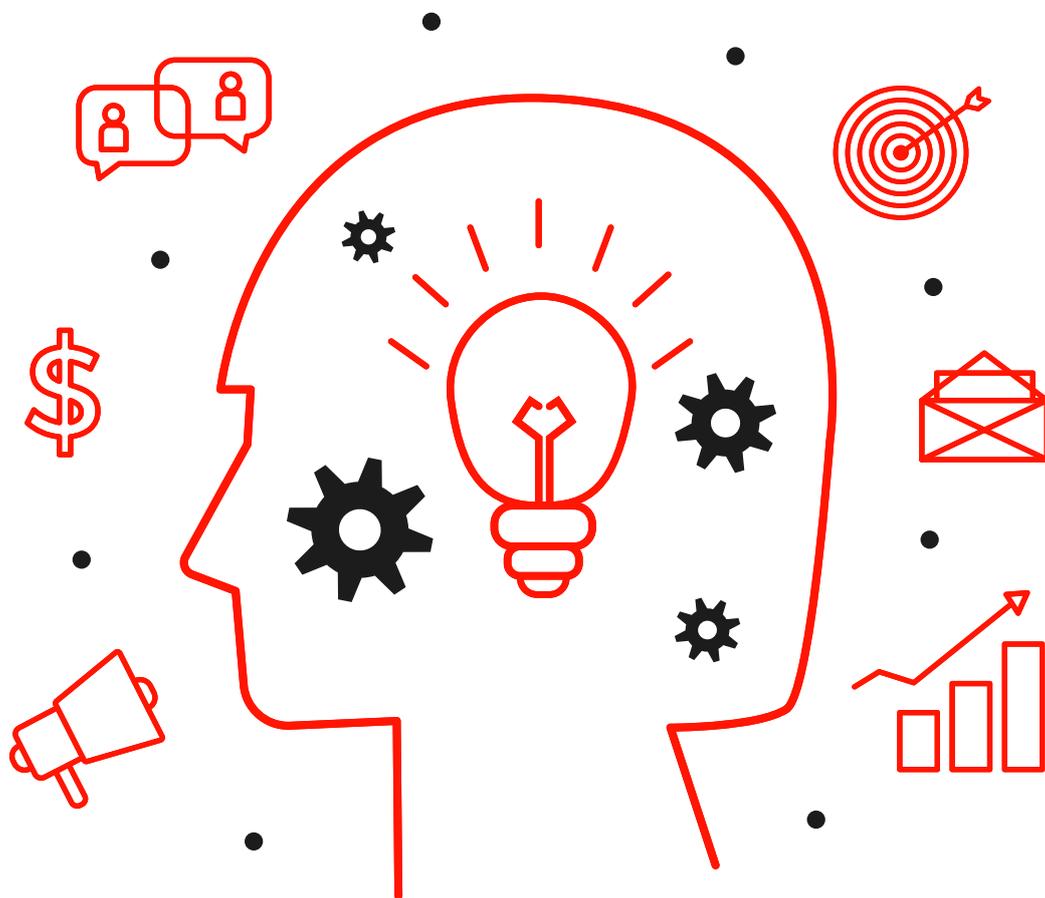
Nosso NOC é o **coração pulsante da sua infraestrutura** de rede, onde nossa equipe dedicada de especialistas monitora e gerencia sua rede, detectando e atuando de forma proativa nos incidentes para mantê-la funcionando sem problemas, 24 horas por dia, 7 dias por semana

Com tecnologia de ponta e processos eficientes, nosso NOC garante a **disponibilidade e a confiabilidade** da sua rede, identificando e resolvendo problemas antes que afetem seus negócios



CONECTIVIDADE

Oferecemos serviços abrangentes de integração de sistemas e conectividade de rede, juntamente com suporte técnico especializado em redes LAN, WAN e Wi-Fi. **Com uma equipe de profissionais certificados**, configuramos e gerenciamos todos os dispositivos essenciais, como roteadores, switches, appliances e pontos de acesso (Aps), para garantir a **qualidade e o desempenho** da comunicação em sua empresa e mantê-la conectada 24 horas por dia e 7 dias por semana, garantindo que seu negócio esteja sempre on-line



SOLUÇÕES

INTELIGENTES

www.b4solution.com.br





LINK

DEDICADO

Com infraestrutura robusta e confiável, nosso serviço de link dedicado, foi feito especialmente para empresas e oferece velocidades de transferência de dados ultrarrápidas e uma latência mínima, garantindo uma experiência de internet confiável e ininterrupta.

Com uma equipe de suporte técnico especializado disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, estamos sempre prontos para garantir que sua conexão opere com **máximo desempenho e não fique OFF nunca!**

www.b4solution.com.br

B4SOLUTION



LAN TO LAN

A interconexão Lan to Lan, através de fibra óptica privativa, é **altamente eficaz** na maximização da segurança e performance de redes corporativas. Com uma infraestrutura dedicada, garante comunicação protegida e rápida entre diferentes locais, facilitando a troca de informações e proporcionando velocidades de transmissão de dados mais altas, resultando em uma rede estável e confiável, ideal para organizações que dependem de comunicação rápida e segura entre filiais



NUVEM PRIVADA

Com a orientação dos nossos arquitetos especializados, dimensionamos e implementamos uma nuvem exclusiva e personalizada para você. Utilizando equipamentos sob medida, garantimos que sua solução atenda a uma variedade de requisitos, sem comprometer o seu orçamento

www.b4solution.com.br



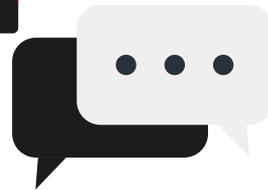


EMAIL CORPORATIVO

Facilite a colaboração corporativa com uma plataforma que unifica e-mails, contatos, agendas, tarefas e documentos. Conte com uma **solução confiável** para gerenciar a comunicação da sua empresa de maneira eficaz e intuitiva.

www.b4solution.com.br





TELEFONIA IP

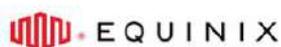
 **PABX Cloud**

 **NÚMERO
DID 0800**

 **DISCADOR**

 **OMINICHANEL**

NOSSOS PARCEIROS





+55 (11) 93767-2525

www.b4solution.com.br

contato@b4solution.com.br